

BI 4P+ 1

Orientaciones para explicar y difundir las responsabilidades y funciones de la persona delegada de protección

La persona delegada de protección es una figura clave en la creación de entornos deportivos seguros para niños, niñas y adolescentes. Su presencia garantiza que la práctica deportiva se desarrolle en un marco de respeto, buen trato y protección integral, en coherencia con lo establecido en la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia (LOPVI) y el Protocolo de Actuación frente a la violencia sobre la Infancia y la Adolescencia en el ámbito del deporte en Canarias.

Estas orientaciones pretenden servir como referencia práctica para que las entidades e instalaciones deportivas puedan presentar y dar a conocer la figura de la persona delegada de protección, adaptándola a su contexto particular y asegurando que todos los agentes deportivos (niños, niñas, adolescentes, familias, entrenadores, entrenadoras, personal y voluntariado) comprendan su importancia y sepan cómo relacionarse con ella.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

- Porque refuerza que la práctica deportiva se desarrolle en un entorno seguro, saludable, inclusivo y protector y libre de violencia.
- Porque brinda un canal de confianza para que las personas menores de edad puedan expresar sus preocupaciones o experiencias negativas.
- Porque refuerza el compromiso de la entidad o instalación deportiva con los derechos de la infancia y la adolescencia.

¿QUÉ APORTA A SU ENTIDAD O INSTALACIÓN DEPORTIVA?

- Seguridad jurídica y cumplimiento normativo frente a la LOPVI y las directrices autonómicas.
- Mejora de la imagen institucional como espacio seguro, saludable, inclusivo y protector.
- Prevención de riesgos y conflictos, fortaleciendo el clima de confianza entre familias, deportistas y personal.
- Una figura de referencia y mediación que favorece la convivencia positiva en el entorno deportivo.

¿CÓMO SE EXPLICA Y DIFUNDE?

- Con el nombramiento formal de una persona con perfil adecuado y formación específica.
- Difundiendo su función y datos de contacto a niños, niñas, adolescentes, familias y personal técnico.
- Publicando su nombre y su contacto en los espacios de comunicación del club o de la instalación.
- Garantizando su participación en la evaluación de riesgos, resolución de conflictos y activación del procedimiento de actuación en caso necesario.
- Incluyendo su figura en el Proyecto de Voluntariado de la entidad deportiva en caso de cumplir con el perfil de persona voluntaria, con firma del acuerdo correspondiente (en caso de ser entidad acreditada de voluntariado deportivo).

¿QUÉ COMPROMISO IMPLICA?

- **Compromiso institucional:** la entidad o instalación deportiva se obliga a respaldar y facilitar la labor de la persona delegada, dotándola de recursos y apoyo.
- **Compromiso personal:** la persona delegada se compromete a mantener confidencialidad, imparcialidad y disponibilidad, siempre priorizando el interés superior del menor.
- **Compromiso comunitario:** todas las personas de la entidad deportiva aceptan colaborar, respetar y promover la labor de la persona delegada de protección.

RECOMENDACIONES PARA LA PRESENTACIÓN OFICIAL DE LA PERSONA DELEGADA DE PROTECCIÓN

1. Presentación interna

Antes de la presentación pública se debe informar primero al personal técnico, agentes deportivos y voluntariado de la entidad para que reconozcan la figura y colaboren con ella.

2. Presentación oficial en la entidad

2.1. La presentación la llevará a cabo el presidente o presidenta, persona coordinadora de la entidad deportiva u otra figura que actúe en nombre de la entidad o instalación deportiva.

Se recomienda hacerlo de manera formal, en un acto sencillo pero público, como parte del inicio de temporada, asamblea o reunión de bienvenida.

- **A familias y otro personal colaborador de la entidad:**
 - Explicar marco legal (LOPIVI y Protocolo de Actuación frente a la violencia de la Infancia y la Adolescencia en el ámbito del deporte en Canarias).
 - Aclarar funciones, responsabilidades y límites de la persona delegada de protección.
 - Informar sobre cómo contactar y qué esperar de la figura ([Anexo VII. Formulario de solicitud de ayuda](#); y [Anexo VIII. Formulario de notificación de incidentes](#)).
- **A niños, niñas y adolescentes:**
 - Presentar a la persona delegada de protección haciendo acto de presencia con un lenguaje cercano.
 - Utilizar materiales adaptados: póster, ficha ilustrada, breve vídeo o dinámica.
 - Dar ejemplos sencillos: "Si alguien te hace sentir incómodo o incómoda, si necesitas ayuda, puedes venir a hablar conmigo sin problema".

2.2. La persona delegada de protección se presenta a cada grupo de menores según su edad.

Se recomienda que se realice de manera diferenciada en función de la edad de niños, niñas y adolescentes, adaptando el lenguaje, la dinámica y los materiales para garantizar comprensión y confianza.

- Realizar la presentación en espacios conocidos y de confianza.
- Repetir el recordatorio de la figura a lo largo de la temporada, no sólo al inicio.
- Mantener materiales visibles, como carteles, tablones o publicaciones en la web de la entidad.
- Adaptar siempre el mensaje a la edad, nivel de madurez y características del grupo.

Niños y niñas de 6 a 11 años

Objetivo

Identificar a la persona delegada de protección como una figura cercana y de confianza.

¿Cómo hacerlo?

- Presentación breve con un lenguaje sencillo: “Estoy aquí para ayudarte y cuidarte cuando lo necesites”.
- Uso de materiales visuales: pósteres con dibujos, cómics y viñetas.
- Juegos de rol sencillos para identificar a quién acudir en cada situación.
- **Mensaje clave:** “Puedes venir a hablar conmigo cuando algo te haga sentir triste o te genere incomodidad”.

EJEMPLO

¡Hola! Me llamo (nombre) y soy la persona delegada de protección del (nombre del club, entidad o instalación deportiva). Mi trabajo es muy sencillo y es cuidar de ustedes para que el deporte sea siempre divertido, seguro y respetuoso. Si alguna vez, alguna persona u ocurre alguna situación que les hace sentir tristes, les genera incomodidad o miedo, pueden venir a hablar conmigo sin ningún problema. Estoy para escuchar y ayudar. Me encontrarán (indicar el lugar) o pueden decirle a su entrenador o entrenadora que me localice. Recuerden que no están solos ni solas y que pueden contar conmigo para lo que necesiten.

Adolescentes de 12 a 14 años

Objetivo

Entender con claridad qué hace la persona delegada de protección y cómo pueden acudir a ella.

¿Cómo hacerlo?

- Charla participativa con ejemplos prácticos de situaciones de violencia: discriminación, insultos, peleas, acoso en redes sociales, etcétera.
- Uso de tarjetas con preguntas y respuestas (¿Qué harías si...?).
- Entrega de un folleto sencillo con datos de contacto.
- **Mensaje clave:** “Estoy aquí para escucharles, apoyarles y actuar si se pone en riesgo vuestro bienestar”.

EJEMPLO

¡Hola! Soy (nombre) y en este club, entidad o instalación deportiva soy la persona delegada de protección. Eso significa que soy la persona a la que pueden acudir si alguna vez viven u observan algo que les incomode, como pueden ser insultos, peleas, trato injusto o alguna situación que no les haga sentir bien. Mi función es escucharles, apoyarles y asegurar que se cumplan todas las normas de seguridad y respeto en el deporte. Pueden encontrarme (indicar lugar), escribirme a (indicar correo electrónico) o hablar conmigo cuando finalicen los entrenamientos. Quiero que sepan que todo lo que me cuenten lo trataré con respeto y discreción, siempre pensando en vuestro bienestar.

Adolescentes de 15 a 17 años

Objetivo

Comprender su papel en el sistema de protección y saber cómo usarlo de manera responsable.

¿Cómo hacerlo?

- Reunión breve en formato de conversación adulta, explicando derechos, deberes y confidencialidad.
- Debate abierto sobre situaciones de violencia o riesgos reales en el deporte (violencia, dopaje, presión, discriminación, etcétera).
- Entrega de un tríptico con información detallada y canales de contacto.
- **Mensaje clave:** "Tienes derecho a un deporte seguro y soy la persona de referencia si necesitas ayuda".

EJEMPLO

Buenos días, me llamo (nombre) y soy la persona delegada de protección en (nombre de la entidad). Mi función es la de asegurar que el deporte que practicamos aquí sea seguro, inclusivo y libre de cualquier forma de violencia y discriminación. Soy la persona de confianza a la que pueden acudir si se encuentran en una situación complicada, como problemas con compañeros y compañeras, trato injusto, discriminación, acoso en redes sociales o cualquier situación que ponga en riesgo su seguridad o bienestar. Pueden encontrarme (indicar lugar), escribirme a (indicar correo electrónico) o hablar conmigo cuando finalicen los entrenamientos. Mi compromiso es escucharles, apoyarles y actuar de acuerdo al protocolo de protección. Recuerden que tienen derecho a un deporte seguro y yo estoy aquí para ayudar a garantizarlo.

3. Visibilización permanente

La presentación no debe quedar como un acto aislado. La figura debe estar presente en la vida diaria de la entidad o instalación deportiva:

- Colocar carteles en tableros, vestuarios y espacios comunes.
- Publicar su presentación en la web, redes sociales y grupos internos de comunicación.
- Incluir sus datos en la documentación institucional (códigos de conducta, protocolos internos, inscripciones de temporada).
- Recordar su rol en actividades clave.
- Reforzar la confianza con reuniones periódicas con entrenadores, entrenadoras y familias.
- Establecer dinámicas con niños y niñas para que perciban a la persona delegada de protección como una figura de confianza accesible y no un sujeto lejano.
- Evaluar la percepción de la figura mediante encuestas o espacios de participación.
- Renovar la presentación cada temporada o cuando cambie la persona designada.

MODELO PARA ELABORAR UN DÍPTICO, TRÍPTICO, CARTA O FOLLETO DE PRESENTACIÓN

Club, entidad o instalación deportiva (nombre):

Delegado o delegada de protección (nombre):

Introducción

Queridos (niños, niñas, adolescentes):

Me llamo¹ _____ y soy la persona delegada de protección
 en² _____. Mi función principal es asegurar que todas
 las actividades deportivas que realizamos se desarrollen en un entorno seguro, respetuoso y divertido para
 todos y todas. Estoy aquí para cuidar de ustedes y para ayudarles en cualquier situación que les preocupe.

¹ Nombre y apellidos.

² Nombre de la institución, entidad o instalación deportiva.

¿Qué es una persona delegada de protección?

Una persona delegada de protección es la encargada de:

- Escucharles y apoyarles si algo les hace sentir incomodidad, inseguridad o preocupación.
- Supervisar que todas las personas de la entidad o instalación deportiva cumplan con las normas y procedimientos de seguridad.
- Actuar si ocurre algo que pueda poner en riesgo vuestro bienestar o integridad.
- Informar a las personas responsables y, si es necesario, a las autoridades competentes en caso de identificar situaciones de riesgo.

Son mis funciones:

- Proteger vuestro bienestar: me aseguro de que todas las actividades deportivas sean seguras.
- Ser un punto de confianza: pueden hablar conmigo sobre cualquier cosa que les preocupe. Estoy aquí para escuchar.
- Supervisar el cumplimiento de las normas: trabajo para que entrenadores, entrenadoras, voluntariado, familias y deportistas respeten las reglas y se comporten de manera adecuada.
- Ofrecer soluciones: si ocurre algo inadecuado, buscaré la mejor manera de resolverlo con la seguridad como prioridad.

¿Cómo pueden contactar conmigo?

- Personalmente me encontrarán en (indicar lugar):
- Por correo electrónico (indicar correo electrónico):
- Por teléfono (número de contacto si se contempla):

También pueden solicitar mi ayuda contactando con cualquier entrenador, entrenadora y familiar, que se encargarán de trasladarme la información.

Quiero que sepan que todas las personas queremos que disfruten del deporte y se sientan valorados y valoradas. Si alguna vez se enfrentan a algo que les preocupa o que les hace sentir mal, no duden en venir a verme. Conjuntamente podemos encontrar una solución.

Gracias por confiar en mí y por permitirme ser parte de vuestra experiencia deportiva.

Como persona delegada de protección, me comprometo a mantener la confidencialidad sobre cualquier situación, preocupación o solicitud de ayuda que se me comunique, siempre actuando en defensa y protección de vuestros derechos.

Firma:

Por la persona delegada de protección

Nombre y apellidos:

Nombre de la entidad o instalación deportiva: